

## **Травля в интернете, или кибертравля.**

*«Закарпатские школьники затравили свою одноклассницу в социальной сети до самоубийства».*

*«В Челябинске бывшая девушка довела до самоубийства парня, называя его в соцсети человеком с нетрадиционной ориентацией».*

*«В США 15-летняя девочка наложила на себя руки, когда получила несколько издевательских сообщений от 16-летнего парня».*

*«В России студент хладнокровно убил собственных родителей. Незадолго до описываемых событий он стал объектом активной и длительной травли в Интернете».*

### **Что же это такое?**

Интернет-травля — координированные действия в Интернете, направленные на моральное избиение человека, или, реже, группы людей.

### **Кто этим занимается?**

Агрессивные подростки, часто координирующиеся в группы.

### **Кого травят?**

- неуверенных в себе, людей с виктимным поведением
- людей культуры, отличающейся от культуры окружающих
- слишком нагло себя ведущих, «доставших»

### **Цели?**

- снижение\утрата активности травимого, огораживание принадлежащей ему «территории» в интернете и поля деятельности в реальности.

### **Мотивы?**

- развлечение
- самоутверждение
- выгода с помощью шантажа
- наказание за «неподобающее поведение» в реальности или в интернет – сообществе.

### **Методы?**

- Прямое оскорбление, в том числе создание оскорбительных статей;
- «Троллинг» (шуточки, подколы, граничащие с издевательством) на грани допустимого, могут быть и откровенные издевательства, часто проявляется в виде унижительных комментариев под текстами и фотографиями жертвы;
- «Пранк» (телефонные приколы). Пранкер разыгрывает жертву по телефону, при этом записывая разговор, который и выкладывается в интернет;

- «Навязчивый спам»: закидывание жертвы сообщениями различного содержания – рекламный текст или любой бессмысленный набор слов. Цель – вывести жертву из себя потоком навязчивых сообщений;
- Деанонимизация, т. е. раскрытие имени пользователя в ситуации анонимного интернет – общения, установление авторства какого – либо текста, рисунка вопреки желанию автора и т.д.;
- Создание групп против травимого в социальных сетях или даже сайтов;
- Создание страниц, аккаунтов от имени травимого в различных социальных сетях, журналах; пишутся – якобы жертвой – разного рода компрометирующие, грубые тексты. Это называют «атакой клонов»;
- Взлом учетной записи, аккаунта жертвы и рассылка с ее страницы различной информации;
- Распространение компромата, слухов, сплетен, в том числе выкладывание различного рода личных документов, фотографий и видеороликов (зачастую поддельных) в социальных сетях и т.п.;
- Жертву тайком или принудительно снимают на видео, обычно в унижительном положении, после чего запись выкладывается на YouTube или другом популярном видеохостинге.

### **Каковы последствия?**

Некоторые люди очень спокойно реагируют на виртуальную агрессию в свой адрес или игнорируют её, у кого-то всего лишь портится настроение (что, конечно, тоже нельзя списывать со счетов). Некоторым пользователям контент, опубликованный в Интернете, испортил репутацию. Известны трагические случаи, когда киберпреследования заканчивались самоубийствами жертв. В 2006 году 14-летняя девочка из пригорода американского города Сент-Луиса Меган Майер повесилась в шкафу после того, как её оскорбил в социальной сети MySpace виртуальный товарищ "Джош" (оказавшийся виртуалом 40-летней женщины, матери бывшей подруги Майер). Не стоит думать, что пострадать могут только впечатлительные подростки: в начале 2008 года из окна отеля выпрыгнул сорокалетний американец Пол Тилли, успешный бизнесмен и креативный директор рекламного агентства DDB Chicago. По одной из версий, к самоубийству рекламщика подтолкнула волна негатива в его адрес в блогосфере.

### **Как обезопасить себя от киберпреследования?**

Самый простой превентивный способ обезопасить себя - быть корректным в киберпространстве, обращать внимание на поведение других пользователей

Интернета и анализировать его. Зачастую людей, способных на оскорбления других пользователей, несложно вычислить - они ведут себя агрессивно, позволяют себе употреблять нецензурные выражения и не прислушиваются к мнению окружающих. Если вы видите такого пользователя, то лучше ограничьте общение с ним или совсем не вступайте в коммуникации. Не стоит забывать и о собственном поведении, вести себя в рамках приличия, не оскорблять других пользователей, с которыми столкнулся в Сети. Даже ненароком обиженные люди иногда начинают вести себя агрессивно и ищут способы отомстить.

Кроме того, очень важно помнить о самозащите, регистрируясь на тех или иных сервисах. Почти во всех социальных сетях и блогхостингах предусмотрены так называемые уровни доступа. Пользователь сам выбирает, кому будут видны его записи, фотографии или опубликованные видеоролики: ограниченному числу избранных или всему миру. В том случае, если человек не готов к тому, чтобы публикуемая им информация была видна всем желающим (в том числе и возможным недоброжелателям), имеет смысл ограничивать доступ к ней (как минимум, к записям личного характера и контактными данными).

### **Следует обратить внимание на ребенка, если:**

- 1) Его пытаются снять на камеру или мобильный телефон против его воли.
- 2) Он скрывает свои электронные данные (e-mail, номер телефона или аськи). Столкнувшись с киберунижениями, ребенок будет бояться оставлять свои контакты даже для школьного журнала или рассылки учебных материалов.
- 3) На школьном – или в социальной сети – сайте или форуме появляются нелюбезные сообщения о нем

### **Что делать, если... ?**

Часто ситуация усугубляется отсутствием доверия между взрослыми и детьми и непониманием всей серьезности ситуации со стороны взрослых. «Ну что такое может быть в Интернете?! Не обращай внимания!» — именно это часто думают и говорят взрослые.

Поэтому всегда нужно стремиться к установлению доверительных отношений с ребенком, с пониманием относиться к любому сигналу о травле (в том числе и виртуальной), тогда будет больше шансов, что в сложной ситуации он поделится с родителями тревожной информацией. Взрослым узнать про травлю ребенка в Интернете сложно — обидчики шифруются. Подать сигнал может только сам ребенок или кто-то из его приятелей.

Как и в случае с реальной травлей, работа с травлей в Интернете начинается с выяснения ее причин. В дальнейшем требуется очень тактичная и продуманная работа со всеми участниками взаимодействия с учетом позиций всех сторон. Ведь часто жертвы сами провоцируют своих обидчиков. В любом случае ребенку, подвергнутому травле, необходимо помочь выработать способы нежесткого поведения, а обидчикам — осознать последствия своих поступков и недопустимость подобных форм поведения.

Конечно, все созданные поддельные странички, ролики требуется незамедлительно удалить.

Работать с интернет-травлей специалист может как в реальной жизни, так и в Интернете, дистанционно общаясь с ее участниками. Ведь живое общение с «жертвой» и обидчиками не всегда можно осуществить: они могут находиться в разных городах (если речь идет об интернет-травле, не связанной с конкретной школой). Тогда в причине конфликта поможет разобраться анализ страничек в социальных сетях, сетевое консультирование. Специалист может анонимно или от лица «виртуальной личности» оказывать поддержку «жертве» в Интернете.

Как правило, участники негативного сетевого взаимодействия не готовы к открытому диалогу, да и реальных людей, окружающих жертву, не пускают в группы, настроенные «против». Здесь самому специалисту важно «не заиграться», понимая, что негативный виртуальный конфликт может быть крайне серьезен, а это требует профессионального вмешательства.

### **План действий для родителей**

-Заблокировать электронную почту и службы мгновенного обмена сообщениями.

- Сохраняйте издевательские сообщения и изображения в качестве улик.

- Подайте жалобу в социальную сеть, на сайте которой происходит травля. Обычно на главной странице любой такой сети есть ссылка, позволяющая связаться с администрацией сайта.

- Обсудите ситуацию с администрацией школы, если обидчик учится в той же школе, что и ваш ребенок. Попросите ее помочь.

- Позвоните в полицию, если в сообщениях содержатся угрозы насилия или если их отправитель неизвестен..

### **Полезные интернет – ресурсы**

<http://www.saferunet.ru/>-Центр безопасного интернета в России. Этот сайт будет полезен прежде всего учителям информатики и родителям. Ресурс подробно рассказывает о сегодняшней структуре Всемирной паутины. Здесь разбирается все многообразие угроз, которые могут подстерегать ребенка в интернете: спам, интернет-травля в ее различных проявлениях, киберпреследования на форумах, чатах и социальных сетях, причем информация представлена в разных видах: от обзоров и статей до видеороликов.

<http://www.etika.ru/> - Родители смогут найти подробные рекомендации о том, как именно разговаривать с детьми об интернет-угрозах.

На сайтах <http://www.interneshka.net/children/index.phtml/> и «Дружественный рунет»<http://www.friendlyrunet.ru/safety/> подробно расписаны правила

безопасного интернета для детей разных возрастов: от младших до старших классов.

Брошюра Microsoft «Безопасность детей в интернете» -

<http://www.ifar.ru/libraru/book099.pdf>

Глобальная сеть: правила пользования. Рекомендации для родителей от МТС

[http://static.mts.ru/uploadmsk/contents/1655/saferu/rules\\_for\\_parents.pdf](http://static.mts.ru/uploadmsk/contents/1655/saferu/rules_for_parents.pdf)

Лаборатория Касперского. Урок безопасности -

<http://www.kasperskyakademy.com/ru/is-lesson>

Справочник по детской безопасности в интернете. Рекомендации компании

Google <http://www.google.com/intl/ru/goodtoknow/familysafety/>

По материалам интернета