

Памятка по действиям должностных лиц и персонала по предотвращению террористических актов

В целях предотвращения террористических актов, своевременного обнаружения и обезвреживания взрывных устройств необходимо:

- проводить тщательный подбор сотрудников, особенно обслуживающего персонала;

- иметь план эвакуации сотрудников, учащихся и пострадавших;

- уметь оповестить всех;

- четко знать и умело выполнить все действия в условиях проявления терроризма;

- не захламлять лишними предметами служебные помещения, лестничные проемы, аварийные выходы;

- обеспечить регулярное удаление из служебных помещений посторонних предметов, прилегающая территория должна быть свободной для проезда автомобилей аварийных служб;

- каждому, знать номера телефонов, по которым необходимо поставить в известность компетентные органы при обнаружении подозрительных предметов или признаков угрозы проведения террористического акта.

- провести обход объекта перед началом рабочего дня и по его завершению, осуществляя внешний осмотр входа и выхода, общественных мест (фойе, коридоры, гардеробы, туалеты), лестничных пролетов и лифтов, неохраняемых подвалов и чуланов, шахт, складских помещений, и иных служебных помещений, при этом, обращать особое внимание:

- на наличие посторонних предметов сомнительного происхождения, которые могут находиться в необычных или труднодоступных местах их обнаружения, а также производящее подозрительный шум или имеющие антенны, батарейки, проволочки и т.п.;

- на нахождение посторонних лиц в помещениях или на прилегающей территории объекта, а также на вещи, имеющиеся при них;

- на наличие неизвестных или неопознанных транспортных средств в пределах территории объекта.

Если в ходе поиска найден предмет, в отношении которого имеются подозрения, что это взрывное устройство, нужно немедленно покинуть место, где оно обнаружено и немедленно сообщить в полицию. До прибытия сотрудников полиции к этому месту никого не допускать.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

- трогать и перемещать подозрительный предмет (вещество);

- заливать жидкостями, засыпать порошками, грунтом) и накрывать материалами этот предмет (вещество);

- пользоваться электро-радиоаппаратурой вблизи данного предмета (вещества);

- оказывать температурное, звуковое, механическое и электромагнитное воздействие на взрывоопасный предмет (вещество).

Обо всех фактах обнаружения взрывчатых веществ и подозрительных предметов, посторонних граждан, вызывающих подозрение, наличия бесхозных транспортных средств, а также при поступлении письменных или устных угроз, касающихся жизни и здоровья людей, незамедлительно сообщать в подразделение внутренних дел.

ПРИМЕЧАНИЕ: Самодельные взрывные и зажигательные устройства могут быть вмонтированы в любые предметы и все виды емкостей (пакеты, сумки, кейсы, игрушки и т.п.).

Наличие планов и схем эвакуации персонала и посетителей объекта на случай возникновения чрезвычайных ситуаций обязательно.

**Памятка
по действиям должностных лиц и персонала
при обнаружении предмета, похожего на взрывное устройство.**

Признаки, которые могут указывать на наличие ВУ:

- наличие на обнаруженном предмете проводков, веревок, изолянты;
- подозрительные звуки, щелчки, тиканье часов, издаваемые предметом;
- от предмета исходит характерный запах миндаля или другой необычный запах.

Действия:

- точно определить место нахождения подозрительного предмета;
- организовать за ним непрерывное наблюдение (по возможности видеонаблюдение);
- сообщить о происшествии в органы внутренних дел;
- запомнить время обнаружения предмета, лиц, находившихся рядом с местом обнаружения и присутствовать к моменту прибытия сотрудников правоохранительных органов;
 - дать указание не приближаться, не трогать, не вскрывать, не перемещать находку, не заливать ее жидкостями, не засыпать песком и грунтом, не пользоваться вблизи нее радио- и электроаппаратурой, переговорными устройствами;
 - организовать эвакуацию обучающихся и персонала, используя маршруты, удаленные от места нахождения подозрительного предмета;
 - оцепить место расположения предмета и находиться на безопасном расстоянии от него;
 - при необходимости организовать отключение бытовых и производственных коммуникаций газа, воды и электричества;
 - вызвать на объект машины «скорой помощи» и аварийных служб;
 - не снижая уровень охраны объекта, обеспечить возможность беспрепятственного подхода или проезда к предмету сотрудников и транспорта оперативно-следственной группы;
 - предоставить возможность специалистам оперативно-следственной группы побеседовать с заявителем и другими лицами, подходившими к подозрительному предмету;
 - усилить контроль за работой личного состава охраны по всему объекту, поскольку возможны террористические проявления либо аналогичного, либо иного рода в других местах на объекте.

Памятка по действиям должностных лиц и персонала при поступлении угрозы по телефону.

При получении звонка по телефону с угрозой совершения террористического акта либо сообщаемых сведения о возможном их осуществлении необходимо выяснить у звонившего как можно больше информации: когда, где, каким образом возможно совершение террористического акта. Как выглядит взрывное устройство, где заложено и т.д. Лицу, принявшему звонок, необходимо в ходе разговора делать пометки на любом листке бумаги, стараясь фиксировать дословно выражения и фразы звонящего.

Действия:

- немедленно по окончании звонка доложить руководителю учреждения;
- сообщить о происшествии в органы внутренних дел;
- запомнить время обнаружения предмета, лиц, находившихся рядом с местом обнаружения и присутствовать к моменту прибытия сотрудников правоохранительных органов;
- организовать эвакуацию обучающихся и персонала;
- оцепить объект и находиться на безопасном расстоянии от него;
- при необходимости организовать отключение бытовых и производственных коммуникаций газа, воды и электричества;
- вызвать на объект машины «скорой помощи» и аварийных служб;
- не снижая уровень охраны объекта, обеспечить возможность беспрепятственного подхода или проезда к предмету сотрудников и транспорта оперативно-следственной группы;
- усилить контроль за работой личного состава охраны по всему объекту, поскольку возможны террористические проявления либо аналогичного, либо иного рода в других местах на объекте.

После окончания разговора, в кратчайших срок заполнить прилагаемую форму отчета, обеспечить сохранность всех сделанных записей и передать их сотрудникам правоохранительных органов.

ОТЧЕТ
О ПОСТУПИВШЕМ ПО ТЕЛЕФОНУ
ПРЕДУПРЕЖДЕНИИ ОБ УГРОЗЕ
(взрыва, заложенном взрывном устройстве и др.)

Учреждение: _____

Дата _____ Время, когда поступил звонок _____

Сообщение (в точных выражениях):

Где находится взрывное устройство (бомба)?

Когда она взорвется? _____

На что она похожа?

Где Вы находитесь в данный момент? _____

Попытайтесь оценить и запишите сразу после звонка:

- Возраст и пол звонившего _____;

- Какова была речь звонившего (бессвязной, заговаривался, заикался ли он и т.д.) _____

- Имел ли звонивший ярко выраженный акцент? _____

- Было ли похоже, что он читает письменное заявление? _____

- Откуда был звонок: с частного или мобильного телефона, телефонной кабины? _____

- можно ли было разобрать в трубке посторонние шумы (уличные, домашние, музыка и т.д.)? _____

Постарайтесь сделать так, чтобы тот, с кем Вы говорите, как можно дольше не вешал трубку. Это даст возможность определить номер телефона, с которого ведется разговор, и получить сведения, которые позволят специалисту по анализу угроз определить, является ли угроза настоящей или же это розыгрыш.

Не забудьте сохранить в подлиннике тот листок, на котором Вы записывали полученную информацию, в дальнейшем он может быть использован в качестве улики в ходе разбирательства.

ФСБ: телефон дежурной службы (круглосуточный): 8-8172-72-01-00

**Памятка
по действиям должностных лиц и персонала
при противодействии биологическому и химическому терроризму.**

Предупредительные меры (меры профилактики): Как отличить опасное письмо, бандероль?

- нечеткое написание или отсутствие обратного адреса;
- на корреспонденции имеются масляные пятна;
- необычны по весу, объему, размеру;
- в конвертах прощупывается (или торчат) проводки, имеют странный запах или цвет;
- помечены ограничителями типа «лично» или «конфиденциально»;
- почтовая марка не соответствует городу или государству.

Действия при получении подозрительного письма (бандероли):

1. Не открывая пакета, положите его в полиэтиленовый пакет. Туда же положите, предметы лежавшие вблизи письма.
2. Убедиться, что все, кто трогали письмо, пакет вымыли руки с мылом.
3. Руководство (если почта пришла на домашний адрес – Вы сами) должны немедленно вызвать работников санэпиднадзора, сотрудников полиции и МЧС.
4. Составить список всех лиц, кто трогал почтовое отправление. Знать (при необходимости записать) их адреса, телефоны.
5. Если почтовое отправление выглядит очень опасно, необходимо сообщить в органы ФСБ России.
6. Неукоснительно соблюдать все рекомендации медицинских работников.

ВАЖНО! Отправление по почте любого порошка, пусть даже сахарной пудры, оставление такого порошка в общественном месте должны квалифицироваться по ст. 205 УК России как терроризм.

Памятка по действиям должностных лиц и персонала при захвате в заложники

Действия в случае, если Вас захватили в заложники:

1. Непременное условие. Как можно скорее возьмите себя в руки, успокойтесь и не паникуйте. Если Вас связали и завязали глаза, попытайтесь хотя бы медленно, но расслабиться. Не собирайте нервы в комок. Подготовьтесь как к физическим, так и суровым моральным испытаниям.

2. Не делайте попыток бежать, если нет полной уверенности в успехе. В противном случае очень серьезно себе навредите. К Вам будут приняты более строгие меры со стороны террористов, а это не в Ваших интересах.

3. Запоминайте как можно больше о Ваших захватчиках. Установите их количество, чем вооружены. Всматривайтесь в лица. Обратите внимание на внешность, одежду, телосложение, на тематику разговоров и акцент, темперамент и манеру поведения.

4. По возможности постарайтесь определить место нахождения (заточения). Всегда располагайтесь подальше от окон, дверей и самих похитителей, пытайтесь найти места наибольшей безопасности. Рано или поздно, но помощь придет, а значит может возникнуть стрельба, штурм помещения и другие активные действия. В таких случаях лучше всего лечь на пол лицом вниз, сложив руки на затылке.

5. Не оказывайте агрессивного сопротивления, не угрожайте, не провоцируйте террористов на необдуманные действия по отношению к Вам. При получении распоряжения, попробуйте их выполнить, особенно в начале. Займите позицию пассивного сотрудничества. Разговаривайте спокойным голосом. Избегайте резких оскорбительных выражений, которые могут вызвать гнев бандитов. Вам это не нужно.

6. Не бойтесь обращаться с просьбами, жалобами на здоровье. Постепенно, с учетом складывающейся обстановки, можно повышать уровень просьб как бытового, так и медицинского характера.

7. Сколько бы Вы не находились в заточении, сохраняйте умственную активность. Отгоняйте от себя чувства отчаяния, безысходности. Думайте о приятных вещах и помните, что шансы на освобождение со временем возрастают.

8. Найдите себе, какое-либо занятие. Это могут быть физические упражнения, чтения, размышления и воспоминания.

9. Не доводите себя до истощения. Поэтому принимайте любую пищу, даже если она Вам не очень нравится. Любым способом сохраняйте физическую силу и не падайте духом.

ВАЖНО! В 95% случаев люди остаются живыми. Будьте уверены, что полиция и другие специальные органы предпринимают все меры для Вашего освобождения.

**Памятка
по действиям должностных лиц и персонала
в случае взрыва на территории объекта**

Действия:

- проинформировать о взрыве правоохранительные органы;
- по списку экстренного вызова вызвать на объект пожарных, «скорую помощь», спасателей, коммунальные службы (газ, электричество, тепло)
- по списку экстренного оповещения сообщить о происшествии руководству;
- организовать эвакуацию обучающихся и сотрудников образовательного учреждения из очага взрыва, разрушенных или поврежденных взрывом помещений;
- до прибытия службы «скорой помощи» оказывать пострадавшим экстренную медицинскую помощь;
- отключить подачу электроэнергии, газа, воды, тепла в поврежденные взрывом помещения;
- оцепить место взрыва и обеспечить его изоляцию до прибытия следственно-оперативной группы, подразделений МЧС;
- при возникновении пожара принять меры к его тушению собственными силами и имеющимися противопожарными средствами;
- обеспечить возможность беспрепятственного прохода или проезда на объект сотрудников и транспорта оперативно-следственной группы;
- предоставить, по возможности, специалистам оперативно-следственной группы помещения для развертывания ее работы. Прежде всего дать им возможность обследовать место взрыва, побеседовать с очевидцами;
- усилить контроль по всему объекту поскольку возможны террористические проявления либо аналогичного, либо иного рода в других местах в образовательном учреждении.